

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KOTA
PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



OLEH :

M. Rafi Huddayyan A.D

201610160311205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KOTA PROBOLINGGO

Oleh :

M. Rafi Huddayyan A. D.
201610160311205

Diterima dan disetujui
pada tanggal 14 April 2020

Pembimbing I,



Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Pembimbing II,



Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.



Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KOTA PROBOLINGGO


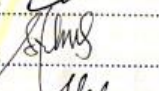

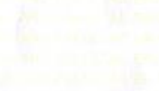
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : M. Rafi Huddayyan A. D.
NIM : 201610160311205
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 14 April 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.
Penguji II : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.
Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji IV : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M. Rafi Huddayyan A.D

Nim : 201610160311205

Program Studi : Manajemen

Surel : rafi-hudayyan12@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisms) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 13 April 2020

Yang Membuat Pernyataan,


M. Rafi Huddayyan A.D

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KOTA PROBOLINGGO” sebagai syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan sahabatnya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang dihadapi penulis namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun spiritual. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. H. Marsudi, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. H. Widayat, M.M selaku Dosen Wali Manajemen D angkatan 2016 yang selalu memberikan motivasi terhadap anak didiknya.

5. Bambang Widadgdo, Prof. Dr., M.M. selaku Pembimbing 1, yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
6. Siti Nurhasanah, Dra., M.M. selaku pembimbing 2, yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
8. Ibu dan Bapak tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, waktu, dan perhatian kepada penulis.
9. Kakek dan Nenek saya yang telah meninggal dan saya yakin alm/almh memberikan dukungan dari alam yang berbeda.
10. Kedua adik saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Indyra Kirana Via Aerea wanita hebat yang selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk saya .
12. Sahabat-sahabatku yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta motivasi selama perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini: Syd Crew & E7Familia.
13. Teman-teman yang tiada hentinya memberikan dukungan dan motivasi : Lana Karunia dan sahabat-sahabat Manajemen D angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Malang.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, penulis yakin masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 01 April 2020

Penulis,

M. Rafi Huddayyan A.D



DAFTAR ISI

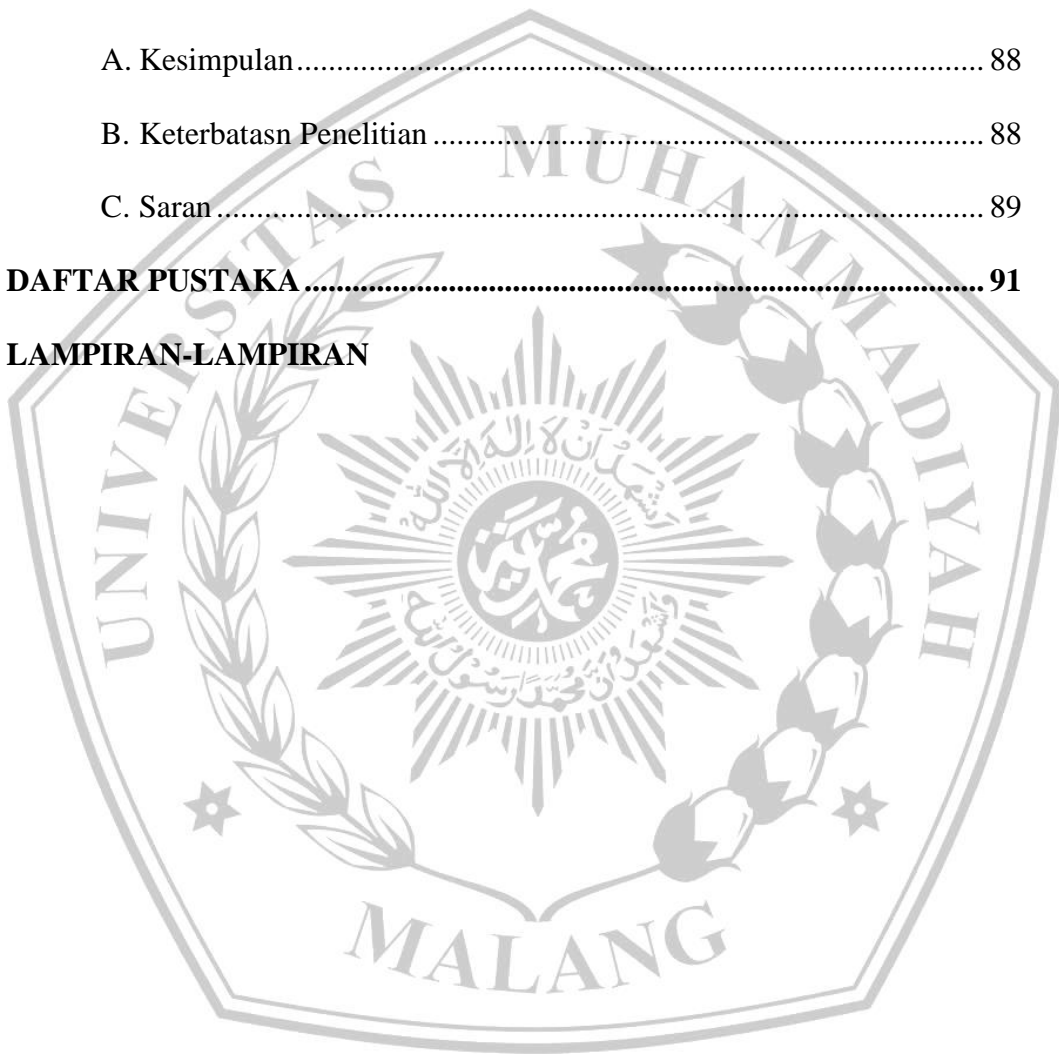
Halaman

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teori	10
1. Definisi Kinerja	10
2. Karakteristik Karyawan Kinerja Tinggi	11
3. Indikator Kinerja.....	12
4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
5. Definisi Konflik.....	14
6. Tipe – Tipe Konflik	15

7. Indikator Terjadinya Konflik.....	16
8. Penyebab Konflik.....	17
9. Definisi Stres Kerja.....	18
10. Indikator Stres.....	19
11. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	20
12. Dampak Stres Kerja.....	20
13. Strategi Manajemen Stres Kerja.....	22
14. Hubungan Antar Variabel.....	26
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	28
D. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	30
B. Jenis Penelitian	30
C. Definisi Operasional Variabel	31
D. Populasi	34
E. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	36
F. Uji Instrumen Penelitian.....	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	51
1. Gambaran Umum Instansi	51
2. Visi dan Misi	51
3. Struktur Organisasi	53
4. Jam Kerja.....	53

5. Tugas dan Fungsi Pokok Tiap Seksi Karyawan	54
6. Total Jumlah Karyawan	57
B. Deskripsi Responden	59
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	61
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	63
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
C. Rentang Skala.....	65
1. Rentang Skala Variabel Konflik	65
2. Rentang Skala Variabel Stres Kerja	67
3. Rentang Skala Variabel Kinerja	69
D. Analisis Data	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reliabilitas	74
3. Uji Asumsi Klasik	74
1. Uji Normalitas	75
2. Uji Multikolinearitas	75
3. Uji Heteroskedastitas	76
4. Uji Autokorelasi	78
4. Analisis Regresi Linier Berganda	79
5. Uji Hipotesis	80

1. Uji Simultan (Uji F)	80
2. Uji Parsial (Uji T)	81
3. Uji Dominan	83
E. Pembahasan	85
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	88
B. Keterbatasan Penelitian	88
C. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Konversi Hasil Evaluasi Kinerja BPN	2
Tabel 1.2 Persentase Kinerja Karyawan BPN Berpredikat Rendah	3
Tabel 3.1 Jumlah Tenaga Kerja BPN Kota Probolinggo	34
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Karyawan Per Status Pekerjaan	36
Tabel 3.3 Nilai Kelas dan Tingkat Reliabilitas	41
Tabel 3.4 Tingkat Pengujian Autokorelasi	44
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan BPN Kota Probolinggo	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	63
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Masa Kerja	64
Tabel 4.8 Rentang Skala Variabel Konflik (X1)	65
Tabel 4.9 Rentang Skala Variabel Stres Kerja (X2)	67
Tabel 4.10 Rentang Skala Variabel Kinerja (Y)	69
Tabel 4.11 Data Hasil Uji Validitas Variabel Konflik	71
Tabel 4.12 Data Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	72
Tabel 4.13 Data Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	73
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	78

Tabel 4.18 Hasil Pengujian Regresi	79
Tabel 4.19 Data Uji Hipotesis Secara Simultan	81
Tabel 4.20 Data Uji Hipotesis Secara Parsial	82
Tabel 4.21 Ringkasan Pengujian Hipotesis	84
Tabel 4.22 Data Koefisien Determinasi	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPN Kota / Kabupaten	53
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	77



DAFTAR PUSTAKA

- Ahirudin. (2011). *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bina Cipta. Nusa Perkasa Bandar Lampung. Jurnal Organisasi dan Manajemen. Vol.I,No:1.*
- Antonius. (2014). *Perilaku organisasi*. Jakarta. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Anoraga, Panji. (2009). *Manajemen Organisasi*. PT. Gramedia Pustaka Umum Jakarta.
- Andini, Yossi Tri. (2005). *Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil Pasar Kota*. Skripsi S1. Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata. Semarang. Skripsi Dipublikasikan.
- Arif Suroso dan Rotua Siahaan. (2006). *Pengaruh Stres dalam Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus di Perusahaan Agribisnis PT. NIC*. Jurnal Manajemen Agribisnis. Vol. III. No. 3.
- Atosokhi, Antonius. (2014). *Character Building I : Relasi Dengan Diri Sendiri*. PT. Gramedia Pustaka Utama Umum Jakarta.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W. (2000). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi ke Tujuh. Jakarta: Erlangga.
- Dwi Sihono Raharjo. (2005). *Kinerja Karyawan Survei di Bank Negara Indonesia dan Bank Central Asia*. Jurnal Manajemen, Th IX/01/Feb/2005, Hal 19-26. 60.
- Flippo, B. Edwin. (2003). *Manajemen Personalia*, yang dialih bahasakan oleh Achmad S. Rukky. Jakarta: Erlangga.
- Hon. (2013). *The Effects Of Group Conflict and Work Stress On Employee Performance*. Jurnal Internasional, 2013
- Igor S. (2014). *Perilaku Organisasi*. Edisi Pembaruan. PT. Gramedia Pustaka Jakarta.

- Mangkunegara. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2010). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, Yohanes Anton. (2011). *It's Essay*, Olah Data dengan SPSS, Yogyakarta : PT. Skripta Media Creative.
- Priyatno, D. (2008). *Mandiri belajar SPSS Untuk Analisis Data Dan Uji Statistik*. Yogyakarta: MediaKom
- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sampson, Akyeampong (2014). *Work related Stress In Hotel. Analysis of the Causes and Effect among Employees Hotel In Ghana*
- Stephen P. Robbins. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi 10 PT. Indeks, Jakarta.
- Suryana. (2009). Statistika Terapan. www.statistikaterapan.wordpress.com
diakses pada bulan novemer 2019
- Suwondo, S. (2012). *Stres Kerja Pada Karyawan. Pidato Pengukuhan Guru Besar Fakultas Psikologi Universitas Indonesia*. Jakarta. Hlm 1-29.
- Subekhi, Akhmad dan Jauhar, Mohammad. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: ALFABETA

Sunyoto, Danang. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS

Umam, Khaerul. (2012). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia

Wijaya, I.M.Y. Tresna. (2012). Pengaruh Stres Kerja Fisik dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada Hotel Puri Raja Kota Badung. *Jurnal Fokus Ekonomi*.

Zaputri, R. A., Rahardjo, K., dan Utami, H. N. (2013). *Pengaruh Insentif Material dan Non Material Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan Produksi Cetak PT. Temprina Media Grafika di Surabaya*. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*, 2 (2), 1-8.



INFLUENCE OF CONFLICT AND WORK STRESS ON
PERFORMANCE OF EMPLOYEES NATIONAL LAND AGENCY
(BPN) PROBOLINGGO CITY (Study at the Probolinggo City
National Land Agency)

ORIGINALITY REPORT

0%	0%	0%	0%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

Exclude quotes	On	Exclude matches	< 2%
Exclude bibliography	On		

